



## VACACIONES CONFIRMADAS 2024 RIVIERA MAYA CON SKY AIRLINES

FECHAS	VUELO	RUTA		SALE	LLEGA
10-ABR-24	H2-5553	LIMA	CANCÚN	10:00	15:40
14-ABR-24	H2-5554	CANCÚN	LIMA	16:55	22:20

### RIVIERA MAYA – 04 NOCHES

#### INCLUYE:

- Boleto aéreo Lima / Cancún / Lima con Sky Airlines
- Imp DY \$ 15, Imp. HW \$ 30.01, Imp. XT \$72.60, IGV del boleto
- Traslado Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto en servicio regular
- 04 noches de alojamiento
- Sistema de alimentación todo incluido
- Tarjeta de asistencia por 05 días
- Impuestos hoteleros
- **Te regalamos FIND MY BAG Rastreo, localización y garantía por pérdida de equipaje**

#### TARIFAS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS DESDE:

HOTELES	SIMPLE	DOBLE	TRIPLE	CHD 1	CHD2	EDAD CHD1	EDAD CHD2
	USD	USD	USD	USD	USD		
RIU LUPITA	\$1,358	\$1,159	\$1,132	\$916	\$916	03-12 yrs	03-12 yrs
BAHIA PRINCIPE GRAND COBA	\$1,381	\$1,159	\$1,135	\$921	\$921	02-12 yrs	02-12 yrs
BARCELO MAYA GRAND	\$1,434	\$1,159	\$1,126	\$914	\$914	02-12 yrs	02-12 yrs
CATALONIA RIVIERA MAYA	\$1,406	\$1,169	\$1,145	\$683	\$919	00-06 yrs	07-12yrs
GRAND PALLADIUM KANTENAH	\$1,514	\$1,249	\$1,210	\$965	\$965	03-12 yrs	03-12 yrs



SIERRA VERDE PERÚ TRAVEL

Tour & Travel agency

IBEROSTAR PARAISO BEACH	\$1,679	\$1,249	\$1,205	\$955	\$955	03-12 yrs	03-12 yrs
BARCELO MAYA PALACE	\$1,680	\$1,309	\$1,270	\$991	\$991	02-12 yrs	02-12 yrs
GRAND RIVIERA & GRAND SUNSET PRINCESS	\$1,382	\$1,319	\$1,272	\$906	\$906	03-12 yrs	03-12 yrs
RIU PLAYACAR	\$1,700	\$1,389	\$1,356	\$1,034	\$1,034	03-12 yrs	03-12 yrs
DREAMS TULUM	\$1,853	\$1,419	\$1,412	\$1,030	\$1,030	03-12 yrs	03-12 yrs
IBEROSTAR SELECTION PARAISO MAYA	\$2,002	\$1,439	\$1,374	\$1,047	\$1,047	03-12 yrs	03-12 yrs
GRAND PALLADIUM COLONIAL	\$1,834	\$1,459	\$1,410	\$1,072	\$1,072	03-12 yrs	03-12 yrs
SENSIRA RESORT & SPA RIVIERA MAYA	\$2,020	\$1,519	\$1,515	\$1,183	\$1,183	03-12 yrs	03-12 yrs
TRS YUCATAN - Sólo Adultos	\$2,531	\$1,919	\$1,843	NA	NA	02-06 yrs	07-12 yrs
XCARET MEXICO	\$3,058	\$2,599	\$2,440	\$683	\$2,110	00-05 yrs	06-17 yrs

#### CONDICIONES GENERALES:

- Precios publicados son en dólares americanos, son por persona.
- RESERVAS: Contra pre-pago de \$ 719.00 por persona el cual es NO REEMBOLSABLE, adicionalmente deberán adjuntar copia de los DNI o pasaportes de cada pasajero (*requisito obligatorio*).
- PAGO DEL SALDO: A los 15 días después de realizado el prepago.
- Reservas que ingresen dentro de los 30 días previos a la fecha de inicio de viaje, se solicitará PAGO TOTAL y con un tiempo límite especial.
- TARIFAS DINAMICAS: Las tarifas están sujetas a disponibilidad y cambios de precios debido a su condición de tarifas referencial (dinámicas), es decir que es solo una guía.
- Precios publicados son en dólares americanos y por persona.
- Para pagos con "Pago efectivo" (Tarjetas Bcp, BBVA, Scotiabank, BanBif, Interbank) considerar 2% adicional y para otras tarjetas nacionales e internacionales considerar 5%
- Tipo de cambio referencial S/4.25, debido a la volatilidad del dólar consultar antes de realizar el pago.
- Tomar nota que los pasajeros deben pagar un derecho de aproximadamente MXN\$ 76 pesos mexicanos (USD\$4.41 aprox) por habitación por noche al momento de check in, por concepto del Nuevo "Derecho de Saneamiento Ambiental" del Estado de Quintana Roo.



SIERRA VERDE PERÚ TRAVEL

• our op

Tomar nota que a partir del 1 de junio del 2023 los Hoteles Oasis con sistema Todo Incluido, cobrará adicional a la tarifa de reservación, un cargo por servicio de \$9 USD, por habitación por noche y se cobrará directo en el hotel. Este recargo es adicional al impuesto ambiental.

- **TARJETA DE ASISTENCIA:** Consultar suplemento adicional por la inclusión de la Cobertura COVID.
- Es responsabilidad del pasajero descargar la aplicación móvil (APP) de la tarjeta de asistencia contratada para poder reportar sus incidencias.
- **CORTESIA FIND MY BAG:**
  - Requisitos de uso:
    - Cliente debe activar el servicio máximo 48 horas antes del viaje.
    - Debe reportar la demora con la aerolínea en las primeras 24 horas de llegado el vuelo.
    - Debe reportar la demora con Assist Card máximo 24 horas al arribo del viaje.
  - Beneficio del producto:
    - Se realiza la búsqueda, seguimiento y devolución del equipaje.
    - En caso de que no sea devuelto en 96 horas se activa la garantía.
    - El pago de la garantía aplica a cada maleta. Máximo 02.
    - Uso único por equipaje.
- **SKY AIRLINES:**
  - 01 Bolso de mano 10kgs (Medidas: alto 45cm / Ancho 35cm / profundidad 25cm)
  - 01 Equipaje de mano – Carry ON de 10kg (Medidas: alto 55cm / Ancho 35cm / profundidad 25cm)
  - 01 Equipaje de Bodega 23kg
  - **INFANTE:** de 0 a 1año 11meses \$150 (neto no comisionable) no tiene derecho a asiento ni maleta en avión. Incluye Tarjeta de asistencia. En el caso de requerir que el infante tenga un asiento asignado en el traslado consultar suplemento.
  - **ASIGNACIÓN DE ASIENTOS:** Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo. Por disposición de la línea aérea, la asignación se dará de forma aleatoria quedando sujeto a disponibilidad del mapa de asientos y condiciones que tenga la Línea. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos que les informen a sus clientes que deben presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, las cuales serán validadas en aeropuerto.
  - **ITINERARIO DE VUELO:** El itinerario se encuentra sujeto a variación según disposición de la línea aérea.
  - Pasajeros deben presentarse en Counter con 4 horas de anticipación.
- Entrega de los boletos y vouchers se realizarán hasta 24 horas antes de la fecha de salida.
- Anulaciones y cancelaciones se penalizará con el 100% una vez realizado el pago final. **NO SHOW:** Se penalizará al 100%.
- Paquetes y Boletos No permite modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.
- No se permite cambio de fechas por tratarse de una salida en grupo. Hoteles sujetos a disponibilidad
- Tarifas, queues e impuestos están sujetos a cambio sin previo aviso hasta el momento de la emisión de los mismos.
- Reprogramaciones y/o cancelaciones de vuelos (comerciales y/o privados) están sujetas a las regulaciones aeronáuticas internacionales vigentes, quedando bajo las mismas la aplicación de la normativa. El operador que actúa en la intermediación, SIERRAVERDEPERU C NO es responsable de las acciones fortuitas e involuntarias de los prestadores de servicios, siendo este un intermediario al igual que las agencias de viajes. SIERRAVERDEPERU Informará en las regulaciones de los programas ofrecidos a los agentes y/o pasajeros de los procedimientos a seguir según apliquen dichas regulaciones. Cualquier perjuicio que afecte al pasajero en cualquiera de las situaciones generadas por un tercero, aerolíneas, operadores terrestres etc., deberán ser reclamados en primera instancia directamente al operador en destino, de no tener respuesta y solución deberá presentar reclamo vía carta formal del implicado a la agencia para que SIERRAVERDEPERU y/o la agencia de viajes lo eleve al prestador de servicios involucrado, de la misma manera que se generó la venta, respetando dicho canal comercial. SIERRAVERDEPERU y/o las agencias actúan siempre



SIERRA VERDE PERÚ TRAVEL  
Tour operator in Peru & abroad

como asesores o intermediarios de la operación entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, somos responsables únicamente por la organización de los tours, servicios y boletos aéreos adquiridos. Por lo tanto, el usuario no puede imputarnos responsabilidad alguna por causas que estén fuera de nuestro alcance. No somos responsables de perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de terceros o por la imprudencia del propio usuario afectado.

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

#### INFORMACIONES IMPORTANTES DE LOS SERVICIOS:

**INFORMACION DE TRASLADOS:** Los precios publicados son en servicio regular (servicio compartido), deberán tener en cuenta que los traslados de llegada y salida de los aeropuerto y excursiones deberán esperar al transportista en el lugar indicado y en el horario establecido, dicha información será otorgada en el destino final. Si esto no se cumpliera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta. En caso de no cumplir con los horarios establecidos y no accede a los servicios, no es responsabilidad del conductor; ni está sujeto a reclamaciones o reembolso hacia la empresa prestadora del servicio. SIERRAVERDEPERU no procederá ni reconocerá la devolución por uso de servicios de terceros, ajenos al servicio contratado y que no hayan sido autorizados por SIERRAVERDEPERU mediante correo. En caso de solicitar servicios en privado consultar los suplementos. Las propinas no están incluidas en ningún servicio, al requerir servicio de maleteros o cualquier servicio adicional las propinas son obligatorias.

**INFORMACION HOTELERA:** En la mayoría de Hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE y CUADRUPLE la habitación consta de 01 o 02 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a disponibilidad, consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida. Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in. Los horarios de ingreso a los hoteles pueden variar según la temporada y la ocupación del hotel, generalmente el Check-in: 15:00 hrs / 16:00 hrs y el Check-out: 11:00 hrs. Así mismo los hoteles solicitan un mínimo de noches para alojarse, eso dependerá de la temporada solicitar la información.

**INFORMACION BLOQUEOS AÉREOS, PRE CHEQUEOS & SOLICITUDES ESPECIALES:** Itinerarios aéreos sujetos a variación según disposición de la línea aérea, pudiéndose dar antes o después de ser emitidos los mismos. Los asientos son asignados por la línea aérea de acuerdo a la disponibilidad, debido a la temporada no se garantiza que se puedan asignar por familias. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos que le informen a sus clientes que deben presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el pre chequeo. Es importante que las solicitudes especiales como sillas de ruedas, habitaciones Handicap, cortesías de Luna de Miel, Aniversarios, Cumpleaños, habitaciones contiguas o comunicantes, etc., deberán ser informados al momento de solicitar las reservas

**INFORMACIÓN TARJETA DE ASISTENCIA:** La tarjeta de asistencia incluida en los paquetes aplica solo para pasajeros menores de 70 años, en caso de ser mayores de 70 deberán consultar suplemento a pagar. Este servicio NO será reembolsado ni canjeados por dinero, ni por ningún servicio adicional en caso de no ser utilizado por el pasajero. ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO DESCARGAR LA APLICACIÓN MOVIL (APP) DE LA TARJETA DE ASISTENCIA CONTRATADA PARA PODER REPORTAR SUS INCIDENCIAS.

SIERRAVERDEPERU Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino, luego el pasajero a su retorno deberá informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas. SIERRAVERDEPERU actúa como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y son responsables únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del



propio usuario afectado). Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

#### **REGULACIONES DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS:**

##### **SERVICIOS CONTRATADOS:**

- LOS PASAJEROS DEBERAN ESTAR EN EL LOBBY DEL HOTEL 10 MINUTOS ANTES DE LA SALIDA DE CADA SERVICIO.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES EN DESTINO, EL PASAJERO DEBERA INFORMAR DE MANERA INMEDIATA AL OPERADOR, CASO CONTRARIO NO SE VALIDARÁN LOS RECLAMOS.
- LA REPROGRAMACIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS SERÁ RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR DEL SERVICIO EN DESTINO, SALVO CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.
- LA DEVOLUCIÓN Y/O REEMBOLSO DE LOS SERVICIOS CANCELADOS ESTARÁ SUJETO A LAS POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO DE CADA OPERADOR.
- LOS SERVICIOS CONTRATADOS DIRECTAMENTE POR EL PASAJERO EN DESTINO, NO SON RESPONSABILIDAD DE SIERRAVERDEPERU.
- AQUELLOS SERVICIOS QUE CONTRATE EL PASAJERO POR SU CUENTA Y QUE POR DIFERENTES MOTIVOS NO COINCIDAN CON HORARIOS ESTABLECIDOS EN LOS SERVICIOS DE SIERRAVERDEPERU, SERÁN ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO.

##### **VUELOS:**

- EL PASAJERO DEBERÁ ESTAR EN AEROPUERTO CON UNA ANTELACIÓN MINIMA DE TRES (3) HORAS PREVIAS A VUELO.
- LA REPROGRAMACION Y/O CANCELACION DE VUELOS ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LA AEROLINEA.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES CON EL CHECK IN EN AEROPUERTO, DEBERÁ SER COMUNICADO DE MANERA INMEDIATA.
- LA REPROGRAMACIÓN Y/O REEMBOLSO ESTARÁ SUJETA A LAS POLÍTICAS DE LA AEROLÍNEA.
- LOS COSTOS ADICIONALES QUE ASUMA DIRECTAMENTE EL PASAJERO POR CAMBIOS O REPROGRAMACIÓN DE VUELOS, NO SERÁ REEMBOLSADO POR SIERRAVERDEPERU

##### **MIGRACIONES:**

- TODA SOLICITUD PARA EMISIÓN, RENOVACIÓN Y DUPLICADO DE PASAPORTE CORRESPONDE DIRECTAMENTE AL PASAJERO. SIERRAVERDEPERU NO ES RESPONSABLE DE LA TRAMITACIÓN Y EMISIÓN DEL REFERIDO DOCUMENTO.
- CADA CIUDAD DE ORIGEN Y DESTINO CUENTA CON SU PROPIA REGULACIÓN MIGRATORIA.
- SIERRAVERDEPERU NO SE HACE RESPONSABLE DEL IMPEDIMENTO MIGRATORIO DE INGRESO Y/O SALIDA DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE ORIGEN Y/O DESTINO.
- LAS AUTORIZACIONES DE INGRESO Y SALIDA DE CADA CIUDAD DE ORIGEN Y/O DESTINO ESTÁ REGULADO POR LAS LEYES DE CADA PAÍS Y A LOS CRITERIOS DE LOS FUNCIONARIOS DE MIGRACIONES DE LAS QUE SOMOS AJENOS.

##### **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:**

- EL SERVICIO CONTRATADO ES REGULAR (COMPARTIDO CON OTROS PASAJEROS) O EN PRIVADO SEGÚN LO INDICADO EN EL VOUCHER.
- DE PRESENTARSE INCONVENIENTES, CAMBIO DE FECHA O DEMORA EN EL SERVICIO, DEBERÁ COMUNICARSE DE INMEDIATO CON EL NÚMERO DE EMERGENCIA: +51 946 661 679
- LAS CONDICIONES Y/O REGULACIONES DE LOS SERVICIOS DE TOURS Y TRASLADOS SERÁN COORDINADOS DIRECTAMENTE EN DESTINO ENTRE EL PASAJERO Y EL OPERADOR DEL SERVICIO.
- SIERRAVERDEPERU, NO RECONOCERÁ DERECHO DE DEVOLUCIÓN POR EL USO DE SERVICIOS A TERCEROS AJENOS AL SERVICIO CONTRATADO.



SIERRA VERDE PERÚ TRAVEL  
Tour operator - Travel Agency

**CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE NO ESTÉ DETALLADO EN ESTE DOCUMENTO, SERÁ ASUMIDO DIRECTAMENTE POR EL PASAJERO.**

- **DE PRESENTARSE INCONVENIENTES EN LA CIUDAD DE DESTINO, DEBERÁ CONTACTAR DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR DEL SERVICIO (HOTEL, LÍNEA AÉREA, OPERADOR).**
- **SE SUGIERE GUARDE COPIA O REGISTRO DE SU COMUNICACIÓN INCLUYENDO LA FECHA Y EL NOMBRE DEL PERSONAL CON EL QUE SE ENTREVISTÓ.**
- **DE NO CONTAR CON EL REGISTRO DE SU RECLAMO EN DESTINO, NO PODREMOS AYUDARLO A SU RETORNO.**
- **SIERRAVERDEPERU ELABORA LOS PRODUCTOS TURÍSTICOS Y SE LOS VENDE A AGENCIAS DE VIAJE MINORISTAS, QUE SON LAS QUE TIENEN EL CONTACTO DIRECTO Y FINAL CON EL COMPRADOR.**
- **SIERRAVERDEPERU SOLO ES RESPONSABLE DE LOS PAGOS POR LOS SERVICIOS SOLICITADOS A FAVOR DE LOS PASAJEROS REFERIDOS EN ESTE DOCUMENTO.**